



Broj:2158/81-07- 168/19  
U Osijeku, 28. veljača 2019. godine

## IZVJEŠTAJ O RADU STUDENSKOG CENTRA U OSIJEKU ZA 2018. GODINU

Studentski centar u Osijeku je neprofitna ustanova u vlasništvu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, koja djeluje kao samostalna pravna osoba kao sastavnica Sveučilišta. Osnovna djelatnost Studentskog centra u Osijeku je prehrana studenata, smještaj studenata, povremeno i privremeno zapošljavanje studenata, te kulturno zabavni i športski život studenata. U sastavu Studentskog centra u Osijeku djeluju četiri ustrojbene jedinice:

1. Prehrana studenata
2. Smještaj studenata
3. Studentski servis
4. Zajedničke službe

**Prehrana studenata** kao ustrojvena jedinica ima osnovnu zadaću pružanja usluga subvencionirane prehrane studenata prema Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na pokriće troškova prehrane studenata (NN broj:120/13) i Pravilniku o izmjenama Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na pokriće troškova prehrane studenata (NN broj 8/14).

Usluga prehrane organizirana je u dva restorana sa samoposluživanjem – Restoran u Istarskoj ulici i Restoran Campus L. Ružičke 3, te u restoranu sa la carte usluživanjem Gaudeamusu koji se nalazi također u Istarskoj ulici. Osim u restoranima, usluge subvencionirane prehrane nudimo i u objektima brzih i jednostavnih usluga koji se nalaze na pojedinim fakultetima i studentskim domovima. Osim usluge subvencionirane prehrane u navedenim objektima i vanjski korisnici mogu koristiti ugostiteljske usluge.

**Smještaj studenata** organiziran je u dva studentska doma. U studentskom domu IGK I.G. Kovačića broj 4, koji je potpuno obnovljen i moderniziran iz sredstava EU fonda za regionalni razvoj i sredstva Sveučilišta J.J.Strossmayera u Osijeku. Dom je nakon rekonstrukcije otvoren za studente u rujnu 2017. godine sa ukupno 193 ležaja. Drugi studentski dom - Novi dom je smješten na prostoru Sveučilišnog Campusa, u Ulici K. P. Svačića 1c. Novi dom raspolaže s 457 ležaja u tipičnim studentskim sobama ili sobama za invalide, te apartmanima. U izgradnji je studentski paviljon na prostoru Sveučilišnog campusa neposredno uz Novi dom sa ukupno 796 kreveta također financiran iz sredstava EU fonda.

**Studentski servis** zapošljava na povremenim i privremenim poslovima redovite studente i učenike završnih razreda srednje škole. Radom u Studentskom servisu, studentima je omogućena dodatna zarada i poboljšanje osobnog standarda. Studentski servis u 2018. godini imao je oko 10000 članova.

**Zajedničke službe** obavljaju administrativne, stručne i njima slične poslove od zajedničkog interesa za cijelu ustanovu.

Studentski centar u Osijeku vlasnik je zgrada u Istarskoj 5, studentskog doma IGK u I. G. Kovačića 4 i objekta brze prehrane Indeks u Kačićevoj 13. Zgrada studentskog doma-Novi dom u K. P. Svačića 1C i zgrada u kojoj je restoran Campus L. Ružičke 3 dodijeljeni su Studentskom centru na korištenje odlukom Senata. Objekti brzih i jednostavnih usluga na Filozofskom i Prehrambeno-tehnološkom su u zakupu, a objekti na Odjelima za matematiku i fiziku i na Ekonomskom fakultetu ne plaćaju zakupninu od 2014. godine.

Na dan 31. prosinca 2018. godine bilo je zaposleno 162 radnika, od toga 3 radnika na određeno vrijeme.

Sukladno odredbama Statuta ustanovu predstavlja ravnatelj Tugomir Kuduz, a ustanovom upravlja Upravno vijeće u sastavu: prof.dr.sc. Drago Šubarić, predsjednik, Bernard Škaro, zamjenik predsjednika, prof.dr.sc. Zdravko Tolušić, Mirko Pongrac i Vinko Vidmar, članovi.

## **1. Prehrana studenata**

Prehrana studenata kao ustrojbeni jedinicu Studentskog centra u Osijeku pruža uslugu prehrane studentima i ostalim korisnicima.

Ova ustrojbeni jedinica organizirana je u pet osnovnih organizacijskih jedinica koje su opet prema vrsti, mjestu i načinu djelatnosti podijeljene na nekoliko manjih organizacijskih cjelina: **Komercijalna služba** – obavlja poslove organiziranja i koordiniranja osnovne djelatnosti - prehrane, osigurava neometan i optimalan tijek poslovanja, vrši poslove nabave i ugovaranja roba, materijala i opreme neophodnih za rad, te obavlja administrativne poslove.

**Priprema gotovih jela** – organizacijska jedinica u kojoj se organizira i koordinira proces proizvodnje toplih i hladnih jela, gotovih i jela po narudžbi, te pekarskih i slastičarskih proizvoda. U svom sastavu ima: pripremu gotovih jela u restoranu Campus, pekarnicu Campus, pripremu gotovih jela u centralnoj kuhinji i kuhinji a la carte restorana Gaudeamus.

**Skladište**- organizacijska jedinica koja obavlja poslove zaprimanja i skladištenja

**Uslužno-ugostiteljska djelatnost** – organizacijska jedinica u kojoj se pružaju ugostiteljske usluge korisnicima u objektima Studentskog centra u Osijeku. U svom sastavu ima slijedeće prodajne objekte: - restoran Gaudeamus, slastičarnicu Apsolvent, caffè bar Studentski klub i objekt brze prehrane Indeks.

**Objekti brzih i jednostavnih usluga** – organizacijske jedinice, koje pružaju usluge studentima koji koriste potporu za pokriće prehrane MZO kao i ugostiteljske usluge svim ostalim korisnicima. Ova organizacijska cjelina u svom sastavu ima: objekte brze i jednostavne usluge na Ekonomskom, Filozofskom, Prehrambeno- tehnološkom fakultetu, Odjelu za matematiku i Odjelu za fiziku, te objekte u dva studentska doma.

Svi subvencionirani artikli i jela - obroci odobreni su od strane ministarstva, prema Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na pokriće troškova prehrane studenata (NN broj: 120/13) i Pravilniku o izmjenama Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na pokriće troškova prehrane studenata (NN broj: 8/14). Sastavni dio Pravilnika je i dokument Standardizacija studentske prehrane RH koji sadrži nazive jela, normative i prodajne cijene subvencioniranih jela i artikala studentske prehrane.

Pravilnikom MZO je odredilo prosječnu obračunsku cijenu obroka u iznosu od 22,60 kuna. Od ukupne cijene prosječnog meni obroka student uplaćuje 6,50 kuna prilikom konzumacije, a ostatak od 16,10 kuna je subvencionirani dio meni obroka koji se umanjuje s x-ice.

U 2018. godini u restoranima se pripremilo oko 950.000 kuhanih obroka, što znači oko 90.500 obroka mjesečno i prosječno oko 3.000 obroka dnevno što čini oko 77% potrošenog iznosa subvencije dodijeljenog na x-icama. Ostalih 23% subvencije studenti potroše u ostalim objektima na fakultetima i studentskim domovima na obroke brze i jednostavne pripreme, slastice, vodu i napitke.

Informacijski sustav studentske prehrane (ISSP) povezuje sve blagajne u jedinstveni sustav i uvodi se dosljedna primjena ograničenja sukladno Pravilniku. Ograničenja na kupnju od maksimalno tri artikla iz pojedine skupine prema Standardizaciji studentske prehrane (prilog Pravilnika) rezultiralo je značajnim padom realizacije na svim objektima.

U 2018. kao i u protekle dvije godine, intenzivno se radilo na promjeni Standardizacije studentske prehrane, te nakon zaključaka Nacionalnog povjerenstva za kontrolu prehrane studenata da podržavaju promjenu Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na pokriće troškova prehrane studenata pokrenuta je procedura za njegovu izmjenu pri MZO koja još uvijek traje. U Nacionalno povjerenstvo za izmjenu Pravilnika imenovana je Melita Dumančić, rukovoditelj prehrane studenata Studentskog centra u Osijeku.

Analizom korištenja X-ice utvrđeno je da po ovom modelu osječki studenti nisu u mogućnosti koristiti dodijeljeni iznos za prehranu na način koji su do tada koristili. To rezultira s izuzetno malim postotkom iskorištenja dodijeljene subvencije koji iznosi samo 20% od ukupno dodijeljenog iznosa.

U 2018. godini nastavljeno je uvođenje u redovitu ponudu studentima, novih subvencioniranih jela iz Pravilnika, kao i promjena u vrstama kolača sukladno traženim promjenama i prehrabnim navikama studenata i općenito osuvremenjivanje studentske ponude.

U ovoj godini kao i prethodnima ustrojbeni jedinica prehrana studenata obavlja uslugu prehrane učenika osnovnih škola koji su uključeni u produženi boravak. U suradnji s Gradom Osijekom kao osnivačem osnovnih škola, predložen je i ugovoren sustav prehrane učenika prema dokumentu „Nacionalne smjernice za prehranu učenika u osnovnim školama“ koji izdaje Ministarstvo zdravlja RH sa 12 osnovnih škola na području grada Osijeka. Slijedom toga naše kuhinje prema školskom rasporedu rada, dnevno isporučuju školama oko 400 obroka.

Studentski centar u Osijeku u suradnji s fakultetima i Sveučilištem stalno radi na analizi i planiranju stanja studentske prehrane, aktivno sudjeluje u radu Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i radi na iznalaženju svih mogućnosti za prilagodbu i unaprjeđenje objekata koji nude studentsku prehranu kako bi se unaprijedio studentski standard i udovoljilo zahtjevima studenata.

## **2. Smještaj studenata**

Natječaj za smještaj studenata u Studentske domove i za subvenciju privatnog smještaja provodio se od 20.06.2018. do 20.07.2018.

Studenti koji su se prijavili za smještaj u studentskom domu također su mogli sudjelovati i u natječaju za subvenciju privatnog smještaja. Ukupno se prijavilo 1768 studenata na natječaj, od toga je bilo 1715 pravilnih prijava, a 30 prijava nije imalo ispravnu dokumentaciju ili studenti nisu imali pravo sudjelovanja na natječaju.

Mjesto u domu tražilo je 1062 studenata od kojih je 426 ostvarilo pravo na smještaj u Novom studentskom domu, dok je 193 studenata ostvarilo pravo na smještaj u Studentskom domu IGK. Od 1062 studenata koji su se prijavili za smještaj u domovima, njih 753 prijavilo se i za subvenciju privatnog smještaja u slučaju da ne ostvare pravo na smještaj u domovima. Isključivo za subvenciju privatnog smještaja prijavilo se 610 studenata. Ukupno je 600 studenata ostvarilo pravo na subvenciju privatnog smještaja u iznosu od 200,00 kuna mjesečno. Cijena smještaja koju uplaćuje student u novom studentskom domu je 500,00 kuna, a cijena smještaja u Studentskom domu IGK iznosi od 400,00 do 600,00 kuna ovisno o tipu sobe. Ministarstvo znanosti i obrazovanja subvencionira iznos od 200,00 kuna za svakog studenta smještenog u studentskom domu i za 600 studenata u privatnom smještaju.

Napravljena je kategorizacija Studentskog doma IGK kako bi za vrijeme ljetnih praznika (od 15.07. do 30.09.) mogli pružati uslugu hostela.

Nastavljena je izgradnja novog paviljona u Novom studentskom domu čiji završetak se očekuje do kraja 2020. godine.

Novi studentski dom tijekom cijele godine pruža usluge smještaja domicilnim studentima, stranim studentima u okviru međunarodne razmjene za potrebe Sveučilišta (ERASMUS, IAESTE, CROMSIC, CEEPUS).

Apartmane (7 dvokrevetnih i 3 jednokrevetna) iznajmljujemo tijekom godine za potrebe Sveučilišta, te gostujuće profesore. U tijeku akademske godine useli se oko sedamdeset studenata s liste čekanja (studenti koji su se prijavili na natječaj, a nisu ostvarili pravo na smještaj u rujnu radi nedovoljno ostvarenih bodova).

### **3. Studentski servis**

#### **Usporedni prikaz za 2018. godinu u odnosu na 2017. i ranije godine**

U 2018. godini, u odnosu na 2017. godinu, ali i sve godine prije došlo je do povećanja ponuđenih poslova angažiranjem studenata. To je najbolje vidljivo kroz broj studenata koji su radili tijekom prošle godine. Našim posredovanjem u 2018. godini zaradu je ostvarilo 6985 studenata, što je za 460 studenata više nego u 2016. godini, kada ih je bilo 6525.

Tijekom 2018. godine izdano je 39386 Ugovora o djelu redovitog studenta, što je za 1238 ugovora više nego 2017., kada ih je bilo 37513. To znači da je i broj pojedinačno odrađenih poslova otprilike toliki. Neki poslovi rađeni su tijekom cijelog mjeseca, neki su rađeni nekoliko dana ili samo jedan dan ili nekoliko sati.

Ovakvi krajnji podaci o broju studenata koji su radili i broju izdanih ugovora, najveći su općenito u poslovanju našeg Studentskog servisa kroz sve godine poslovanja.

Obračunom ugovora ovjerenih od poslodavca glede obavljenog posla, ugovora koji za nas kao posrednika predstavlja administrativnu osnovu i vjerodostojnu ispravu za obračun i naplatu, u 2018. godini za rad studenata obračunato je ukupno 74.419.918,68 kn (8,6% više nego u 2017. godini), od kojih je 7.593.188,19 kn poslovne provizije, naknade za posredovanje. Kroz taj iznos poslodavcima je obračunat i naplaćen zakonom propisan doprinos za mirovinsko i zdravstveno osiguranje obvezan temeljem ove vrste rada.

#### ***Naplata zarada studenata***

Ukupno dugovanje poslodavaca za zaradu studenata iz 2018. godine nije veliko u odnosu na ukupan promet. Stalnim praćenjem uplata i kontaktiranjem poslodavaca neplaćanje je svedeno na minimum i nema velikih odstupanja u odnosu na 2017. i ranije godine.

Na dan 26.02.2019. godine dugovanje za rad studenata u 2019. godini je 0,094% od ukupnog iznosa zarada studenata po svim računima.

U slučaju kašnjenja u plaćanju ili neplaćanju ispostavljenih računa, naša pravna služba poduzima sve zakonom propisane radnje naplate neplaćenih ispostavljenih računa.

#### ***Članstvo, poslodavci***

Osnovom podataka iz naših matičnih datoteka prošle godine pristupilo nam je 2654 nova člana, dok je broj onih koji su izgubili status redovitog studenta, time i pravo na rad, nešto manji. U 2018. godini u razdoblju od 01.01. do 31.12., Studentski servis je imao 10354 člana. Ovo je do sada najveći broj članova, 2017. godine bilo ih je 9825.

Prošle godine našim novim poslovnim partnerima postala su 969 poslodavca, što je isto veći broj u odnosu na prethodnu godinu, kada je novih bilo 803. U našim popisima je ukupno 7864 poslodavca s kojima smo imali poslovne odnose, odnosno za koje rade studenti. Sjedište velikog broja poslodavaca je izvan naše regije.

#### ***Novi - Zakon o obavljanju studentskih poslova***

Ono što je u našem radu najviše obilježilo proteklu godinu na tržištu studentskoga rada svakako je Zakon o obavljanju studentskih poslova koji je na snagu stupio 8. studenoga 2018. Na osnovi našega iskustva, a s obzirom na promjene koje je donio, možemo ga nazvati

najradikalnijim pravnim aktom u radu studentskih servisa pa i studentskih centara u posljednjih nekoliko desetljeća

Polazna je teza pri izradi Zakona bila zaštita studenata kao mladih osoba koji se po prvi put pojavljuju na tržištu rada. Osim toga, donio je i mnogo drugih odredbi koje od toga dana primjenjujemo u radu ili postupno uvodimo u rad. Dužnost nam je studentima i poslodavcima pružiti sve potrebne informacije koje je Zakon donio. Iskustvo, kontakti, etički kodeks ponašanja, tolerantnost naspram svih mogućih vrsta subjekata s kojima dolazimo u kontakt, često i improvizacija, nužni su u našem radu te su nam i sada pomogli u postupku primjene i tumačenja odredaba novog Zakona. Još uvijek traje prilagodba novim smjernicama i obvezama koje je donio Zakon. U velikoj mjeri doprinos daje i dobra suradnja i sa studentima i s poslodavcima, odnosno slanje velikoga broja obavijesti. O pravim i potpunim rezultatima i poboljšanjima, vidljivim i u praksi, moći će se govoriti i pisati vjerojatno kroz godinu dana kada bude odrađen cjelogodišnji posao, uključujući i rad tijekom turističke sezone.

#### **4. Financijski izvještaj**

Račun prihoda i rashoda i Bilanca za razdoblje 01.01.-31.12.2018. dostavljeni su Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, te iz tog razloga u ovom izvještaju dajemo slijedeće:

U 2018. godini ostvaren je slijedeći rezultat:

Ukupno ostvareni prihodi iznose	39.212.848,00 kn
Ukupno ostvareni rashodi iznose	38.185.332,00 kn
	-----
Ostvareni višak prihoda	1.027516,00 kn

#### ***Prihodi***

Ukupni prihodi iznose 39.212.848,00 kn i povećani su za 3,1% u odnosu na 2017. godinu.

#### ***Potraživanje od države***

Potraživanja od države predstavljaju subvencije za prehranu studenata prema Pravilniku o potpori za pokriće troškova prehrane studenata ( NN 51/02, NN 120/13 ), te subvencije za smještaj studenata u studentskom domu i u privatnom smještaju.

Ukupan dug MZO na dan 31.12.2018. iznosio je 33.967.152,27 kn.

Ako uzmemo u obzir uplatu u 2019.g. koja se odnosi na 2018.g. dug trenutno iznosi 32.951.612,27 kn. Dug se odnosi na račune za prehranu i smještaj studenata do 2011.g. MZO navedeni iznos osporava zbog nastupanja zastare potraživanja.

#### ***Rashodi***

Ukupni rashodi iznose 38.185.332,00 kn i veći su za 3,9% u odnosu na 2017. godinu.

#### ***Rezultat poslovanja***

U razdoblju od siječnja do prosinca 2017. ostvarili smo višak prihoda u iznosu od 1.027516,00 kn što je za 19,7% manje u odnosu na rezultat ostvaren u 2017. godini.

