



OBAVIJEST O SKLOPLJENOM UGOVORU

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR - 10000 Zagreb
OIB : 29524210204
ŠIFRA DJELATNOSTI: 64200
www.A1.hr
sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike: 0800 091 091
Fax: 91 712 4049

PODACI O PRETPLATNIKU

Ime i prezime:	Mirjana Čondić	OIB*:	08940737906
Ulica, kućni broj:	Opatijska, 60	E-mail adresa:	mirjanadlab@gmail.com
Mjesto/Poštanski broj:	Osijek/31000	Kontakt telefon/mobitel:	385911794129
Država:	Hrvatska		

*Pretplatnik jamči točnost OIB-a, u nedostatku identifikacijskog dokumenta

Poštovani Mirjana Čondić,

nastavno na prodajni razgovor kojeg smo s vama obavili 11/12/2019 i tijekom kojeg ste prihvatili ponudu za sklapanje ili izmjenu postojećeg ugovora s A1 Hrvatska d.o.o. sredstvima daljinske komunikacije, obavještavamo Vas da je za sklapanje ugovora potrebno da nam dostavite potvrdu svoje suglasnosti za sklapanje ugovora. Potvrdu svoje suglasnosti za sklapanje ugovora možete dati na jedan od sljedećih načina:

- poštom na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., p.p. 470, 10002 Zagreb,
- elektroničkim putem na poveznici koju ste dobili putem elektroničke pošte ili SMS poruke, slijedeći upute na web stranici,
- plaćanjem prvog mjesečnog računa.

☐

Potvrđujem da su mi uručeni Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Izjava o zaštiti osobnih podataka A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja odabranih usluga, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka, Kodeks ponašanja na internetu uključujući Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA te Cjenik istih.

☒

Potvrđujem da ću Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Izjavu o zaštiti osobnih podataka A1 Hrvatska d.o.o., Uvjete korištenja odabranih usluga, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka, Kodeks ponašanja na internetu uključujući Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA te Cjenik istih preuzeti na www.A1.hr odnosno na drugi odgovarajući način.

U nastavku navodimo podatke o uslugama koje ste tom prilikom zatražili.

PODACI O USLUGAMA

Adapter ID	108792
Adresa priključka usluge:	Opatijska 60 OSIJEK 31000 Hrvatska
Fiksni paket	B.net Turbo 3D Minimalno trajanje ugovora: 24
Prijateljska promo postojeći _3D	Korištenjem Prijateljske promocije, za vrijeme trajanja promotivnog razdoblja, redovna mjesečna naknada vašeg odabranog Turbo 3D paketa biti će umanjena za 70,00 kn mjesečno. Nakon isteka promotivnog razdoblja, naplaćuje se redovna mjesečna naknada paketa.
Ukupna cijena mjesečne naknade:	219 kn **

**Ukupna cijena mjesečne naknade vrijedi samo za vrijeme trajanja pojedine promocije koja je navedena u ovoj tablici. Nakon isteka trajanja promocije primjenjuje se cijena iz Cjenika usluga A1 Hrvatska d.o.o. bez popusta, a prema uvjetima korištenja promocije.

Davanjem potvrde na ovu obavijest o sklopljenom ugovoru Pretplatnik izričito prihvaća ponudu A1 Hrvatska za sklapanje ugovora na daljinu, pod uvjetima koji su navedeni u ovoj obavijesti. Ako ponudu prihvaćate poštom ili elektroničkim putem rok za prihvatanje ponude i davanje suglasnosti na ovu obavijest je 5 (pet) kalendarskih dana od dana zaprimanja obavijesti. A1 Hrvatska zadržava pravo odbiti sklapanje ugovora ako Pretplatnik ne prihvati ponudu u navedenom roku odnosno ako ista nije vlastoručno potpisana od Pretplatnika.

Obzirom da ste pretplatnički ugovor sklopili putem sredstava daljinske komunikacije ili izvan poslovnih prostora trgovca, sukladno članku 72. Zakona o zaštiti potrošača, imate pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor se smatra sklopljenim danom kada Pretplatnik dostavi potvrdu svoje suglasnosti na ovu obavijest o sklopljenom ugovoru.

Zahtjev za raskid ugovora nam možete dostaviti poštom, na adresu A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb ili elektroničkim putem na adresu zahtjev.za.raskid-privatni@A1.hr. U zahtjevu ste obavezni navesti vaše podatke, uslugu koju raskidate i dan kad je usluga naručena ili primljena. Ako zahtjev za raskid ugovora podnosite u pisanom obliku obavezni ste isti potpisati. Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada A1 Hrvatska zaprimi vaš zahtjev za raskid.

Za detalje o podnošenju zahtjeva za raskid ili dodatna pitanja u vezi s ugovorenim uslugom možete se obratiti na e-mail adresu: sluzba.za.korisnike@A1.hr ili poštom na adresu A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb, ili pozivom službe za korisnike na broj 0800 091 091.

Ukoliko je ugovor sklopljen uz obvezno trajanje ugovora, te isti raskinete tijekom razdoblja obveznog trajanja bez obzira na eventualno postojanje promotivnog razdoblja, obavezni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje ste

ostvarili, ovisno koja naknada će za vas biti povoljnija.

Ugovor čine obrazac ove Obavijesti o sklopljenom ugovoru, Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja usluga koje ste ugovorili i Cjenik usluga A1 Hrvatska d.o.o. Navedene dokumente možete zatražiti na svim prodajnim mjestima A1 Hrvatska d.o.o. ili na internetskim stranicama www.a1.hr/uvjeti-koristenja/mobilne-usluge/a1-pretplata (za usluge u pokretnoj mreži) odnosno www.a1.hr/uvjeti-koristenja/fiksne-usluge/a1-privatni-korisnici (za usluge u nepokretnoj mreži). Po isteku razdoblja obveznog trajanja Ugovora, pretplatnički odnos se nastavlja na neodređeno vrijeme do raskida od strane Pretplatnika ili A1 Hrvatska.

U slučaju da ste preuzeli proizvod, a u roku od 14 dana, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, raskidate ugovor, A1 Hrvatska d.o.o. će organizirati prikup opreme putem dostavne službe, kojoj ste obvezni vratiti preuzeti proizvod neoštećen u originalnom pakiranju sa svom pripadajućom dokumentacijom. U protivnom, A1 Hrvatska d.o.o. ima pravo naplatiti maloprodajnu cijenu uređaja, umanjenu za inicijalno uplaćeni iznos.

U slučaju da pretplatnički odnos bude raskinut iz bilo kojeg razloga prije otplate uređaja, preostale neplaćene rate obračunat će se korisniku na prvom sljedećem računu.

U slučaju povrata robe (uređaja), u roku 90 dana od povrata robe (uređaja) obvezni ste nam dostaviti vaše podatke (broj računa, adresu za poštansku uputnicu) temeljem kojih ćemo izvršiti povrat preplaćenog iznosa.

Kupac će cijenu uređaja plaćati u obrocima prema otplatnom planu, a svaki obrok će biti obračunat na računu za usluge elektroničkih komunikacija.

U slučaju ugovaranja novog obveznog trajanja ugovora po istom pretplatničkom broju, prethodno sklopljeni ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu se nastavlja ukoliko se ne zatraži drugačije. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora raskida se i ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu. U slučaju raskida ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, svi nedospjeli obroci za otplatu će biti naplaćeni na zadnjem računu. Kupac može raskinuti ovaj ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu ako to pisanim putem priopći A1 Hrvatska d.o.o. u roku od tri dana od dana potpisivanja ugovora te se tog prava ne može odreći.

Jednokratne naknade vezane za aktivaciju i realizaciju usluge u nepokretnoj mreži bit će obračunate na prvom mjesečnom računu.

Prihvatom ponude koja je sadržana u ovoj Obavijesti o sklopljenom ugovoru Pretplatnik izjavljuje da je ista ispunjena u skladu s njegovim željama i da se o svakoj odredbi pregovaralo. Izjavljuje i da je suglasan da upute o zaštiti od zlouporabe prilikom korištenja usluge pristupa internetu preuzme na www.a1.hr/uvjeti-koristenja/sigurnost-na-internetu.

Ulaskom u grupu, privatnim pretplatnicima A1 mobilnih i fiksnih usluga dostupne su promotivne pogodnosti sukladno Uvjetima korištenja promocije „Poveži Sve.“.

Usluge u paketima nije moguće mijenjati. Uz usluge sadržane u paketu, moguće je uzeti dodatne opcije usluga koje se naplaćuju prema Cjeniku. Detaljan opis usluga i opcija nalaze se u Cjeniku.

U internet paketima su izražene maksimalne vrijednosti brzine pristupa internetu. Postoji mogućnost nepostizanja maksimalno izražene vrijednosti brzine pristupa. U tarifama za samostalni internet u pokretnoj mreži maksimalne brzine, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 4G+/ LTE, Dual Carrier, HSPA, i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 4G LTE mrežu uključena je u tarife. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge. U slučaju prigovora Pretplatnika na brzinu širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj mreži potrebno je priložiti rezultate minimalno 3 mjerenja provedenih tijekom 5 uzastopnih dana (najviše 1 mjerenje unutar 24h) putem certificiranog alata izrađenog od strane HAKOM-a. U slučaju aktivacije Internet usluge preko postojeće linije, maksimalna brzina ovisi o propusnosti i kvaliteti iste. Brzine prijenosa podataka mogu biti u sljedećem rasponu: download od 2,8 do 4 Mbit/s te upload od 0,358 do 0,512 Mbit/s, download od 7 do 10 Mbit/s te upload od 0,448 do 0,640 Mbit/s i download od 14 do 20 Mbit/s te upload od 0,7 do 1 Mbit/s. Uslučaju aktivacije Internet usluge preko kabela brzine prijenosa podataka mogu biti od 49 Mbit/s do 70 Mbit/s. Ako za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog ugovora aktivirate dodatnu uslugu čije je korištenje uvjetovano pružanjem neke druge usluge, ista prati pravnu sudbinu usluge koja joj je preduvjet. Dodatnu uslugu nećete moći koristiti u slučaju raskida osnovnog pretplatničkog ugovora. Ako je za dodatnu uslugu ugovoreno posebno obvezno razdoblje trajanja, ista predstavlja samostalnu obvezu koja se u slučaju raskida posebno naplaćuje.

Ako ste odabrali samoinstalaciju usluge, samoinstalacijski paket s uputama za samoinstalaciju dobit ćete na Vašu kućnu adresu. Instalacija korisničke opreme od strane A1 tehničara i A1 tehničke podrške zasebno se naplaćuje.